

Client Management



Wir können, was andere auch können

Klassischer IT-Support gut und schön, das geht aber noch besser. Bisher hat etwas nicht funktioniert und wir mussten erst aktiv informiert werden. Jetzt merken wir, bevor etwas ausfällt und kümmern uns direkt darum. Beim Client Management leisten wir genau das, was gebraucht wird – genau dann, wenn Bedarf ist. Das senkt Ausfallzeiten, Kosten und Support-Aufwand.

Durch proaktives Monitoring erkennen wir Probleme vor dem Auftreten und können Gegenmaßnahmen einleiten. So sind Fehler schnell behoben. Mit unserem monatlichen Bericht wird es ein Kinderspiel, die eigene IT-Infrastruktur verständlich und trotzdem detailliert nachzuverfolgen.

Warum nicht weiter wie bisher?

Weil Infrastrukturverwaltung wertvolle Geschäftszeit verbrennt. Weil Anwender zu Admins mutieren müssen, um alle Rechner richtig zu versorgen. Weil Datensicherheit oft untergeht. Weil die Herausforderung mit der Mitarbeiteranzahl wächst. Weil Festplatten gern unbemerkt voll, Arbeitsspeicher ausgeschöpft und Ransomware-Attacken durch einen unachtsamen Moment ausgelöst sind. Und das sind nur ein paar der Gründe.



monatlich kündbar



Zahlen und Fakten



Kleingedrucktes

Verbrauchsmaterial, Ersatzteile, Hardware, Netzwerk-Upgrades und damit verbundene Dienste sowie Konfiguration und Support für Server- und Netzwerkgeräte (Firewalls, Drucker etc.) und Fahrtkosten sind nicht in den Paketen enthalten. Erforderliche technische Voraussetzungen (DSL-Zugang etc.) werden durch den Kunden bereitgestellt. Eine Backup-Software ist nicht inkludiert.

¹u.a. Adobe Acrobat X, Adobe Shockwave, Apple iTunes, Google Chrome, Microsoft (Updates, Office, Silverlight, Bing, Skype etc.), Mozilla Firefox, Oracle Java (6-8), VLC player, WinZip - Komplettübersicht auf Anfrage

²bis zu zwei Mal täglich Sicherung typischer Office-Dokumente (bis 50 MB/Datei, Übersicht der Dateitypen auf Anfrage) auf Windows Workstations und Notebooks mit einer Vorhaltezeit von 4 Wochen

³pro Firma/Organisationseinheit, Dritthersteller und Individualprogrammierung ausgeschlossen