



So läuft IT.

# LINET SERVICES

Client Management

## Basic

- Monitoring
- Meldung von Problemen
- Wöchentliches Reporting

## Managed Client

- Monitoring
- Uptodate-/Patchmanagement
- 1st-Level-Helpdesk
- 3rd Party-Patchmanagement der folgenden Software (weitere auf Anfrage):

Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, Google Chrome, Nitro PDF, Foxit Reader und Phantom PDF, 7ZIP, irfanview, VLC Player, Quicktime Player, iTunes, Vmware Workstation, Player, Fusion und ESXi, Libre Office, Teamviewer Host, Dropbox

## Managed AV-Client

- Monitoring
- Uptodate-/Patchmanagement
- 1st-Level-Helpdesk
- 3rd Party-Patchmanagement der folgenden Software (weitere auf Anfrage):

Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, Google Chrome, Nitro PDF, Foxit Reader und Phantom PDF, 7ZIP, irfanview, VLC Player, Quicktime Player, iTunes, Vmware Workstation, Player, Fusion und ESXi, Libre Office, Teamviewer Host, Dropbox

- Aktuellste Sophos Endpoint Security

### + Addon Advanced

- Device Control (USB etc.)
- Application Control
- Traffic Detection
- WebControl/URL Category Blocking
- Data Loss Control
- Synchronized Security Heartbeat

### + Addon Safe Guard

- Zentrale Festplattenverschlüsselung und/oder Dateiverschlüsselung

### + Addon Intercept X

Sophos Intercept X ist eine leistungsstarke NextGen-Endpoint-Plattform zur Erkennung und Bekämpfung von Malware, die Bedrohungen und Exploits, auch Zero-Day-Malware und Ransomware, mit signaturloser Exploit Prevention zuverlässig stoppt. Sophos Intercept X führt eine gründliche Systembereinigung durch und entfernt Malware, die andere Anbieter übersehen haben.

## Mobile Device Management (Standard)

Sophos Mobile ist eine Enterprise Mobility Management (EMM)-Lösung zur Verwaltung und zum Schutz mobiler Geräte, Desktops, Laptops und Tablets

- Mobile Device Management
- Mobile Application Management

## Mobile Device Management (Advanced)

- Mobile Content Management
- Sophos Container (Secure Workspace und Secure E-Mail)
- Sophos Mobile Security

### Serviceumfang (1st Level)

- Monitoring des Gerätes auf wichtige Systemparameter
- Tägliche Kontrolle wichtiger Parameter zum Schutz der Hard- und Software, z.B. Ereignisprotokoll, Festplattenzustand
- Überprüfen des Update-Status von Antiviren-Lösung
- Monitoring installierter Software, Aktualität
- Monitoring Gültigkeit Herstellergarantien
- Windows-Patchmanagement
- Update- und Patchmanagement von Drittanbieter-Software (nach Liste und Bedarf)
- Annahme von Supportfällen per E-Mail/Telefon zu Bürozeiten (8-18 Uhr)
- 1st Level-Support (Druckereinrichtung, Netzlaufwerkverbindung, Windows-Startprobleme etc.)

### Leistungseinschränkungen

- Kosten für Verbrauchsmaterial, Ersatzteile, Hardware, Netzwerkupgrade und die damit verbundenen Dienste werden extra berechnet.
- Konfiguration und Support für Server- und Netzwerkgeräte (Firewalls, Drucker etc.)
- Vor-Ort-Einsätze werden extra berechnet (Fahrkosten)
- Technische Unterstützung für Anwendungssoftware ist auf folgende Produkte beschränkt: Windows, Microsoft Office, diverse Browser, Adobe Reader (weitere auf Anfrage)